

Aumento de la presencia de las fuerzas de seguridad

Nuestra misión es brindar una atención excepcional previniendo enfermedades, restaurando la salud y bienestar a **todos** quienes confían su atención en nosotros.

Allina Health tiene políticas establecidas que nos guían para responder cuando las fuerzas del orden están presentes en nuestras instalaciones, incluyendo el Servicio de Inmigración y Control de Aduanas (ICE). Cumplimos con todas las leyes aplicables al brindar atención a los pacientes que llegan a nuestras instalaciones bajo la custodia de las fuerzas del orden.

Nuestras políticas están diseñadas para proteger la privacidad de los miembros del equipo de atención y de los pacientes, priorizar la seguridad, mantener el acceso a la atención y cumplir con todas las leyes pertinentes:

- Brindamos atención experta y de alta calidad a todos, independientemente de su estatus migratorio.
- Protegemos la privacidad de los miembros del equipo de atención médica y de los pacientes, y cumplimos con las leyes estatales y federales para mantener la confidencialidad.
- Si las fuerzas del orden llegan a nuestras instalaciones, los miembros de nuestro equipo de atención seguirán nuestras políticas y procedimientos estándar.
- Las fuerzas del orden pueden estar presentes en nuestras instalaciones por muchas razones de rutina, como investigaciones, cuestiones de seguridad u otros asuntos oficiales. Su presencia no se relaciona necesariamente con las actividades de atención al paciente.
- Las fuerzas del orden no tienen permitido el acceso a las áreas privadas de atención sin la debida autorización.
- Mantenemos nuestros valores de compasión, excelencia, integridad y trabajo en equipo, junto con nuestro Código de Conducta, para garantizar un entorno seguro y solidario para los pacientes, los visitantes y los miembros del equipo de atención médica.

Preguntas frecuentes para pacientes y visitantes

¿Por qué podría ver agentes de la ley en las instalaciones de Allina Health?

La presencia de las fuerzas del orden puede deberse a muchas razones de rutina, como investigaciones, cuestiones de seguridad u otros asuntos oficiales. Su presencia no se relaciona necesariamente con las actividades de atención al paciente.

¿La presencia de las fuerzas del orden afecta mi atención?

La prioridad de Allina Health es siempre brindar una atención segura y respetuosa. La actividad de las fuerzas del orden se gestiona de manera que se minimice el impacto en los pacientes, los visitantes y los miembros de nuestro equipo de atención médica.

¿Pueden los agentes del orden estar en las salas de espera o áreas comunes?

Sí. Al igual que otros visitantes, las fuerzas del orden pueden estar presentes en las áreas públicas de nuestras instalaciones. Las fuerzas del orden no están permitidas en áreas privadas de atención sin la debida autorización.

¿Qué pasa si tengo alguna duda?

Si tiene preguntas o se siente incómodo(a), hable con un miembro del equipo de atención. Nuestros equipos pueden ayudar en estas situaciones y garantizar la privacidad y seguridad del paciente.