

# Cómo ponerse en contacto con un/a paciente en el hospital

Hay muchas maneras de conectarse virtualmente



## ENVIANDO CORREO

- El correo de los EE.UU. es una forma sencilla y de poca tecnología de compartir cartas, fotos, tarjetas y mucho más.
- Cuando le ponga la dirección al sobre, incluya el nombre del/de la paciente, la unidad y el número de habitación, así como la dirección principal del hospital (llame al número principal del hospital si no conoce la unidad y el número de habitación).



## LLAMANDO

- Llame al número principal del hospital y dé el nombre del/de la paciente (y la unidad y el número de la habitación si sabe cuáles son).
- Pida que lo/la conecten a la habitación del/de la paciente.
- Recuerde: es posible que deba mantener la llamada corta duración, ya que el/la paciente podría cansarse fácilmente.



## POR TEXTO, CORREO ELECTRÓNICO, O VIDEO LLAMADAS

(el/la paciente es capaz de utilizar su propio dispositivo)

- Si el/la paciente tiene su propio dispositivo con la capacidad para recibir mensajes de texto, correos electrónicos o videollamadas, póngase en contacto con ellos de esta manera. Considere incluir una foto o música que puedan encontrar reconfortantes. Recuerde: puede que sea difícil utilizar el teléfono y responder rápidamente.



## PIDA UNA REUNIÓN POR VIDEO MEDIANTE CARE TO CONNECT

(el/la paciente no tiene o no es capaz de utilizar su propio dispositivo)

- El servicio de videoconferencia para pacientes de Allina Health, Care to Connect,

permite que varios miembros de la familia se conecten de forma remota a través de video mientras están en el hospital.

- Visite [Care to Connect](#) en el sitio web de Allina Health para obtener más información en el sitio web de Allina Health para obtener más información.

**[allinahealth.org/services/877](https://allinahealth.org/services/877)**

515765 1220 © ALLINA HEALTH SYSTEMS.