

Как связаться с пациентом в больнице

Способы связаться виртуально



ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОБЫЧНУЮ ПОЧТУ

- Обмениваться письмами, посылать открытки, фотографии и т.п. очень просто по обычной почте.
- Когда вы пишете адрес на конверте, напишите имя и фамилию пациента, отделение и номер палаты, а также [главный адрес кампуса больницы](#) (позвоните по [главному телефону кампуса](#), если вы не знаете отделения и номера палаты).



ПОЗВОНИТЬ ПО ТЕЛЕФОНУ

- Позвоните по [главному телефону кампуса](#) и сообщите имя и фамилию пациента (а также отделение и номер палаты, если вы знаете).
- Попросите соединить с палатой, в которой находится пациент.
- Не забывайте, что пациент может быстро устать от разговора, поэтому постарайтесь его не затягивать.



ПОСЛАТЬ СМС, ЭЛЕКТРОННОЕ ПИСЬМО ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВИДЕОСВЯЗЬ

(пациент может использовать своё устройство)

- Если у пациента есть устройство, позволяющее получать СМС, электронные письма или видеозвонки, используйте эти возможности.
- Включите в свое сообщение приятные для пациента фотографии или музыку.
- Не забывайте, что пациенту может быть утомительно использовать свой телефон и быстро отвечать.



ПОПРОСИТЬ СЛУЖБУ CARE TO CONNECT ОРГАНИЗОВАТЬ ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИЮ

(у пациента нет своего устройства или он не может его использовать)

- Служба видеоконференций Allina Health, которая называется Care to Connect, позволяет нескольким родственникам связаться с пациентом по видео.
- Чтобы получить подробную информацию, посетите [Care to Connect](#) на сайте Allina Health.